

Методические рекомендации для руководителей образовательных учреждений и педагогов по выявлению и предупреждению фактов жестокого обращения с детьми в семье

Разработчик: Крылова Т.А., к.психол.н., научный сотрудник
лаборатории комплексного сопровождения региональной системы
образования АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»

Актуальность проблемы

Обеспечение прав и свобод несовершеннолетних, и, в первую очередь, защита детей от преступных посягательств, является одним из наиболее приоритетных направлений внутренней политики Российской Федерации. Это вызывает необходимость создания эффективной системы предупреждения насилия и агрессии в отношении детей и подростков, небрежного отношения к ним, профилактики семейного неблагополучия.

Жестокое обращение с детьми рассматривается действующим законодательством Российской Федерации как одна из форм злоупотребления родительскими правами. В связи с этим действия родителей или лиц их заменяющих, угрожающие физическому или психическому здоровью ребенка или его жизни, влекут за собой вмешательство в жизнедеятельность семьи извне. Выявлением семей, где дети могут быть подвергнуты насилию и жестокому обращению, занимаются в пределах своей компетенции учреждения здравоохранения, учреждения образования, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел. Сведения о фактах жестокого обращения с ребенком в семье могут быть также предоставлены в вышеназванные учреждения родственниками ребенка, другими лицами, владеющими достоверными сведениями о сложившейся в конкретной семье сложной ситуации.

Актуальность проблемы позволяет выделить основные приоритеты в работе педагогов по профилактике жестокого и пренебрежительного отношения к детям и подросткам.

Правовые аспекты деятельности

- Международная Конвенция ООН о правах ребенка (1989);
- Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, с последующими изменениями и дополнениями);
- Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» № 124-ФЗ (в ред. от 03.12.2011);
- Семейный кодекс РФ (в ред. от 30.11.2011 № 363-ФЗ);

- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761);
- «Стратегия действий в интересах детей в Вологодской области 2012-2017 гг.» – Утв. Постановлением Правительства Вологодской области от 07.09.2012 г. № 1052.
- Закон Вологодской области «Об охране семьи, отцовства и детства в Вологодской области» (в ред. Закона Вологодской области от 29 декабря 2003 года № 982-ОЗ, с последующими изменениями и дополнениями);

В основу содержания деятельности по социально-правовой защите детей от жестокого обращения могут быть положены следующие положения Конвенции по защите прав детей:

- Право ребенка на уровень жизни, необходимый для гармоничного развития (ст. 6, 17, 27-31)
- Ответственность родителей, лиц их заменяющих за обеспечение условий жизни, необходимых для развития ребенка (ст.3, 5, 18, 26)
- Право ребенка на защиту от всех форм насилия (ст.16, 19, 32-37).

Выявление фактов жестокого обращения с детьми

Жестокому обращению ребенок может подвергнуться в любых жизненных условиях: в школе, в детском саду, на улице. Но самый высокий процент – 60% детей, пострадавших от физического насилия, - это дети, испытывавшие жестокое обращение в семье. Во-первых, насилие может иметь социокультурную природу, быть частью представлений о сущности семейных взаимоотношений, воспринятой с воспитанием. Во-вторых, жестокое обращение может быть результатом собственного жизненного опыта.

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействия со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, *специалисты образовательных учреждений должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.*

Поводом для вмешательства специалистов, изучения ситуации в семье может быть:

- информация от ребенка;
- информация от родителей (законных представителей), других членов семьи;
- информация от специалистов образовательных учреждений;
- информация от сверстников и друзей, соседей, иных граждан;
- результаты медицинского осмотра;

- дополнительная информация, собранная в ходе психологической диагностики, наблюдений за ребенком.

Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в учреждениях социальной защиты населения, а также в едином банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;
- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в учреждения здравоохранения;
- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;
- несовершеннолетних, посещающих учреждения образования, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутришкольном контроле.

Работники образовательных учреждений должны обращать внимание на следующие особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- обвинение ребенком родителей в нанесении повреждений;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки на теле;
- повышенная агрессивность ребенка в играх и по отношению к другим детям;
- ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не спешит возвращаться домой после занятий.

Следует принимать во внимание отдельные особенности и в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
- родители возражают против осмотра ребенка врачом в образовательном учреждении, прохождения диспансеризаций в медицинском учреждении;
- родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях.

Определим следующие этапы работы педагогов в ситуации обнаружения признаков, свидетельствующих о жестоком обращении с ребенком.

В первую очередь, следует детально выяснить характер ситуации. При обнаружении у ребенка признаков физического или психического насилия, необходимо провести беседу с ним и его родителями (законными представителями).

Важным аспектом является информирование родителей о выявлении у ребенка симптомов и признаков, которые могут указывать на проявления насилия, жестокого обращения. Кроме того, классный руководитель должен сообщить руководителю образовательного учреждения о выявленном случае жестокого обращения с ребенком.

При наличии явных признаков насилия, жестокого обращения необходимо провести медицинский осмотр ребенка (в образовательном или медицинском учреждении), уведомив об этом родителей (законных представителей).

Руководителю образовательного учреждения – необходимо незамедлительно сообщить о выявленном случае жестокого обращения с ребенком в органы опеки и попечительства для проведения обследования условий жизни и воспитания ребенка - если подтверждена информация, что факт жестокого обращения произошел непосредственно в семье.

Определяется специфика профессиональных задач педагогов образовательных учреждений в работе по предупреждению фактов жестокого обращения с детьми.

Решение проблемы защиты ребенка от жестокого и пренебрежительного отношения возможно при условии осуществления комплекса мероприятий, направленных на:

- раннее выявление и постановку на учет ребенка из неблагополучной семьи;
- определение причин неблагополучия семьи, нарушения прав ребенка;
- осуществление информационной, правовой помощи семье;
- организация профилактики нарушений воспитания в семьях «группы риска».

Повышение компетентности педагогов и родителей по проблеме профилактики жестокого обращения, психокоррекционной и реабилитационной работы с детьми

Целевыми группами профилактики жестокого обращения с детьми и подростками в образовательной среде являются: обучающиеся, воспитанники, а также их родители (законные представители), специалисты образовательных учреждений (педагоги, медицинские работники, педагоги-психологи, социальные педагоги).

В сфере социально-правовой защиты обучающихся и воспитанников социальный педагог, классный руководитель проводит работу с педагогами в следующих направлениях:

- информирование педагогов по проблеме жестокого обращения с детьми (формы, факторы, ответственность, реагирование на ситуации жестокого обращения с ребенком в семье);
- оказание помощи педагогам в изучении нормативных документов, защищающих ребенка от жестокого обращения (семинары, консультации);
- информирование семьи по проблеме; изучение условий воспитания ребенка в семье, особое внимание - семьям «группы риска».

Одной из форм профилактики насилия в отношении несовершеннолетних является повышение педагогической компетентности родителей ребенка, разъяснение им не только последствий уклонения от исполнения родительских обязанностей, но и возможностей получения материальной и консультативной помощи от различных субъектов профилактики.

Главная задача помощи пострадавшему от насилия ребенку – обеспечение его безопасности. Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить их защиту.

В структуре содержательных задач профилактики жестокого обращения с детьми и подростками в образовательной среде выделяют три направления – первичную, вторичную и третичную.

Первичная профилактика является приоритетным направлением превентивной деятельности в образовательной среде и реализуется преимущественно через работу специалистов образовательных учреждений. Основой содержания первичной профилактики в образовательной среде является педагогическая профилактика на основе педагогических и психологических технологий. Она связана с формированием и развитием у всех участников образовательного процесса социально-психологической культуры непринятия любых форм жестокого обращения и насилия в отношении детей и подростков.

Первичная профилактика жестокого обращения, насилия и преступлений в отношении несовершеннолетних заключается в следующем:

1. Изучение и коррекция нарушений детско-родительских отношений;
2. Развитие личностных ресурсов родителей и детей, способствующих формированию здорового жизненного стиля и эффективного поведения.

Планируемые циклы занятий ориентированы на решение задач развития позитивного самоотношения и Я-концепции, умения адекватно оценивать проблемные ситуации и разрешать жизненные проблемы.

3. Развитие социально-коммуникативной компетентности, эффективных стратегий и навыков поведения.
4. Информирование о службах психологической помощи, работе «Телефона доверия».

Вторичная профилактика включает меры, направленные на детей и подростков, их семейное окружение, находящихся в ситуации повышенного риска.

Основные формы работы связаны с индивидуально-ориентированным сопровождением семей группы риска, реализацией технологии социального патронажа семьи, повышение ее воспитательного ресурса, обучение родителей эффективным стратегиям взаимодействия с детьми.

Третичная профилактика предполагает меры вмешательства в случаях, когда факты жестокого обращения с детьми уже подтвердились и вмешательство направлено на оказание помощи и предупреждение повторения насилия в будущем.

Система повышения психологической компетентности родителей, учащихся в условиях школы может включать такие формы работы, как родительские собрания, родительские клубы, лектории, занятия в которых проводят педагоги, психологи, юристы, специалисты учреждений социальной защиты.

Для учащихся проводятся классные часы, факультативы. Тематика занятий также может входить в структуру курса «Основы безопасности жизнедеятельности».

Возможна следующая тематика занятий для родителей и педагогов.

Социально-психологический блок:

- Насилие в обществе как социально-психологическая проблема
- Ненасильственное общение в семье. Ненасильственные отношения «ребенок-взрослый»
- Безопасное поведение ребенка. Как защитить ребенка от насилия
- Воспитание у ребенка навыков терпимого отношения и ненасильственного поведения
- Управление стрессами для предупреждения конфликтов в детско-родительских отношениях

- Профилактика, управление и разрешение конфликтов в семье подростков
- Технология выхода из конфликта. Способы урегулирования отношений в семье. Совладающее поведение, копинг-стратегии.

Социально-правовой блок:

- Правовая компетентность родителей: ответственность родителей за воспитание ребенка
- Социальная защита основных прав детей и подростков

Основные формы работы с родителями и педагогами включают организацию «Родительского всеобуча (лектория)», выступления специалистов на родительских собраниях, классных и общешкольных родительских комитетов образовательного учреждения, тематические консультации, циклы педагогических советов.

Обсуждая с родителями и педагогами вопросы профилактики насилия и жестокого обращения, следует рассмотреть вопросы:

- Защиты прав ребенка в образовательном учреждении.
- Факторы и профилактика школьного насилия
- Безопасное поведение ребенка и профилактика преступлений и насилия в отношении детей
- Психологическая компетентность родителей. Профилактика насилия в семье.

Цель проведения родительских собраний - формирование ответственного родительства, ранняя профилактика жестокого обращения с детьми, психолого-педагогическая поддержка семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, информирование о службах психологической помощи.

Развивающие и профилактические программы, рекомендуемые к использованию в профилактической работе

1. Александров М.Ф., Буланова О.Е., Прудникова М.С. Профилактическая развивающая программа «Тренинг безопасности подростка». - //Вестник практической психологии образования, 2009, №№ 2,4; 2010, №№ 1,2
2. Балашова Т. Программа для родителей «Воспитание на основе здравого смысла». - //Волкова Е.Н. Защита детей от жестокого обращения. – СПб.: Питер, 2011
3. Волкова Е.Н. Программа практических занятий с элементами тренинга для подростков и юношей «Мой защищенный мир». - //Волкова Е.Н. Защита детей от жестокого обращения. – СПб.: Питер, 2011
4. Волкова Е.Н. Программа практических занятий с элементами тренинга для подростков и юношей «Мой защищенный мир». - //Волкова Е.Н. Защита детей от жестокого обращения. – СПб.: Питер, 2011

5. Макарычева Г.И. Тренинг «Я – хороший родитель». - //Макарычева Г.И. Профилактика девиантного поведения: тренинги для подростков и их родителей. – СПб.: «Речь», 2007. - с.263-300
6. Педагогика взаимопонимания: занятия с родителями / авт.-сост. О. В. Москалюк, Л. В. Погонцева. – 2-е изд. – Волгоград: Учитель, 2011. – 123 с.
7. Прикуль Л.В. Психологический практикум и тренинг: профилактика насилия в семье и школе. – Волгоград: Учитель, 2009

Методические материалы педагогам для проведения семинаров и родительских собраний

Педагоги образовательных учреждений должны иметь представления об основных видах и формах насилия и жестокого обращения по отношению к детям, а также о признаках, свидетельствующих о фактах жестокого обращения.

Формы жестокого обращения с детьми:

Различают 4 основные формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психическое насилие, пренебрежение основными нуждами ребенка.

Физическое насилие - это преднамеренное нанесение физических повреждений ребенку.

Сексуальное насилие (или развращение) – вовлечение ребенка с его согласия или без такового в сексуальные действия с взрослыми в целях получения последними удовлетворения или выгоды. Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает оснований считать его ненасильственным, поскольку ребенок не обладает свободой воли и не может предвидеть все негативные для себя последствия.

Психическое (эмоциональное) насилие – периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребенка, тормозящее развитие личности и приводящее к формированию патологических черт характера.

К психологической форме насилия относятся:

- открытое неприятие и постоянная критика ребенка
- угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме;
- замечания, высказанные в оскорбительной форме, унижающие достоинство ребенка;
- преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка;
- однократное грубое психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму.

Пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию.

К пренебрежению элементарными нуждами ребенка относятся:

- отсутствие адекватного возрасту и потребностям ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи;

- отсутствие должного внимания и заботы, в результате чего ребенок может стать жертвой несчастного случая.

Пренебрежение основными интересами и нуждами ребенка как распространенная форма насилия может проявляться:

- в недостаточном удовлетворении его потребностей в еде, физической и психологической безопасности, любви;
- в отсутствии должного обеспечения опекой;
- в недостаточном обеспечении ребенка необходимой медицинской помощью, когда он болен;
- в причинении умышленного вреда ребенку;
- в воздействии эмоционально травмирующих факторов, связанных с семейными конфликтами

Недостаток заботы о ребенке может быть *непредумышленным*. Он может быть следствием болезни, безработицы, хронической бедности, неопытности родителей или их невежества, следствием стихийных бедствий или социальных потрясений.

Особенности поведения родителей, позволяющие заподозрить жестокость по отношению к ребенку

- В беседе - противоречивые, путанные объяснения причин травм у ребенка или отказ дать объяснения;
- Позднее обращение за медицинской помощью, иногда инициатива обращения за помощью идет от постороннего лица;
- Перекладывание ответственности за травму на самого ребенка;
- Неадекватность реакции родителей на тяжесть повреждений: преуменьшение или преувеличение их;
- Невнимание к ребенку, неласковое обращение с ним;
- Выказывание большой обеспокоенности собственными проблемами, не относящимися к здоровью ребенка;
- Рассказы о том, как их самих наказывали в детстве.

Рекомендации для педагогов: Что делать, если ребенок сообщает Вам о насилии над ним?

- Отнеситесь к ребенку серьезно
- Попытайтесь оставаться спокойными
- Успокойтесь и поддержите ребенка словами: «Хорошо, что ты мне сказал(а). Ты правильно сделал(а)». Ребенку следует сказать: «Ты в этом не виноват(а), такое случается и с другими детьми».
- Необходимо предупредить ребенка о том, что Вы сообщите об этом (инспектору по делам несовершеннолетних, в милицию, прокуратуру и др.). Например, можно сказать:
 - «Мне нужно сообщить об этом, чтобы тебе помочь (в милицию, работникам отдела опеки, служб защиты прав детей). Они захотят

задать тебе несколько вопросов. Они помогут сделать так, чтобы ты чувствовал себя в безопасности».

- Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего обидчика, или сердится на него. Он может оказаться членом семьи, родителем, опекуном.
 - Терпеливо отвечайте на вопросы ребенка.
 - Сообщите руководителю Вашего учреждения о том, что ребенок рассказал Вам о насилии.
 - Не оставляйте ребенка одного после того, что он рассказал Вам
- Поддержка в этом случае нужна и ребенку, и Вам – после того, как Вы получили информацию, поэтому:
- Поговорите с коллегой или с кем-нибудь, кому Вы доверяете, о своих чувствах, которые возникли у Вас после услышанного от ребенка. Такие случаи всегда тяжело переживаются.
 - Поддерживайте связь с ребенком, которому необходима поддержка: например, скажите ему: «Если захочешь поговорить, я всегда в твоём распоряжении».
 - Уважайте право ребенка на уединение

Рекомендации для педагогов по взаимодействию с детьми

Если в вашем классе есть ребенок, подвергающийся жесткому обращению и домашнему насилию, то Вы можете ему помочь, обеспечивая следующее:

- Поддерживайте нормальный статус ребенка в классе.
- Не решайте за ребенка, что он хочет и чего не хочет. Спрашивайте! Это поможет вам проявить теплое отношение на уровне, комфортном для ребенка.
- Используйте нормальное выражение теплого отношения, пусть в вашем голосе звучит тепло.
- Поддерживайте привычный образ жизни в классе. Не обсуждайте детали случившегося с ребенком с кем бы то ни было. Переживания ребенка не предназначены для окружающих. Ищите подходящую поддержку для себя, чтобы воздержаться от обсуждений.
- Вначале ребенок может хотеть, чтобы ему говорили, что он должен делать и как реагировать, пока он не сможет мобилизовать собственные ресурсы.
- Деструктивное и антисоциальное поведение должно быть твердо и постоянно пресекаться.

Стратегии взаимодействия родителей с детьми

Рекомендации для родителей по взаимодействию с детьми без насилия и агрессии:

- Не предпринимайте никаких действий, если Вы раздражены. Для начала возьмите себя в руки и успокойтесь. Отстранитесь от

ситуации и постарайтесь взглянуть на нее со стороны. Все решения принимайте в спокойном состоянии.

- Вспомните о своих интересах, уделите себе внимание. Успокоившись и расслабившись сами, Вы станете спокойнее вести себя и со своим ребенком.
- Будьте с ребенком доброжелательным, но твердым.
- Будьте последовательны в своих действиях.
- Предоставляйте ребенку право выбора. Пусть он знает о тех мерах, которые Вы предпримите в ответ на его непослушание, и сделает самостоятельно выбор между своим послушным поведением и возможным наказанием. Применяйте технику Я-сообщения.
- Позвольте ребенку столкнуться с последствиями своих действий.
- Дайте ребенку возможность достичь с вами договоренности.
- Постарайтесь в своей семье не устанавливать слишком много запретов. Но те, которые существуют, нарушать нельзя – ребенок должен быть в этом уверен. В противном случае его ждет наказание.
- Учитесь правильно критиковать ребенка: порицая, следует дать понять ребенку, что вы критикуете конкретный поступок ребенка, а ваше отношение к нему не меняется.
- Если Вы чувствуете, что вы не правы – имейте мужество признаться ребенку в этом.

Профилактика конфликтов с детьми

Рекомендации для родителей:

- Не давайте подростку чрезмерных нагрузок, когда у него не остается времени даже для того, чтобы погулять во дворе. Не забывайте - он еще ребенок.
- Если кто-то жалуется на поведение вашего сына или дочери, не спешите сразу наказывать детей, выясните мотивы их поступков.
- Выбирайте наказание, адекватное проступку.
- Не наказывайте ребенка из-за того, что у вас плохое настроение или «для профилактики».
- Будьте внимательны и справедливы к своим детям, решайте вместе их проблемы, и тогда ваш ребенок вряд ли убежит из дома.
- Развивайте в ребенке уверенность, положительное отношение к себе, принятие своих качеств, особенностей, отличительных черт.
- Научите ребенка эффективным моделям противостояния негативному влиянию и независимому поведению в сложных социальных ситуациях.
- Научите подростка не агрессивному и в то же время уверенному отстаиванию своего мнения, умению сказать нет.

- Оставьте дома, на видном месте информацию о работе телефонов экстренной психологической помощи, «телефона доверия» для детей и подростков. Объясните ребёнку: для чего люди ходят к психологу? Какие проблемы называют психологическими? как обратиться к психологу?

В Приложении 1 помещена информация о службах и центрах помощи.

Литература, использованная при подготовке методических рекомендаций:

1. Крылова Т.А. Система психологического сопровождения детей группы риска - //Справочник педагога-психолога. Школа. – 2013, № 3. С . – 50-62
2. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогическая поддержка семей группы риска. - //Справочник классного руководителя и заместителя директора школы, 2013, № 1. – с. 4-15.
3. Крылова Т.А., Струкова М.Л. Социально-педагогические технологии в работе с детьми и семьями «группы риска». – М.: НИИ «Школьные технологии», 2010;
4. Региональная служба комплексного сопровождения в образовании Вологодской области. - Вологда: Издательский центр ВИРО, 2005.
5. Федеральный Закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (ФЗ № 120 от 24.06.1999, в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ)

Литература для педагогов по проблеме:

1. Алексеева И., Новосельский И. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Генезис, 2010
2. Волкова Е.Н. Защита детей от жестокого обращения. – СПб.: Питер, 2011
3. Детство без насилия: Программно-методические материалы для педагогов по профилактике жестокого и пренебрежительного отношения к детям. - Авт.-сост: Армеева И.А., Крылова Т.А. и др. - Вологда: Издательский центр ВИРО, 2010. – с. 30-59
4. Ефимова, И.В. Социальная работа в области профилактики и преодоления семейного неблагополучия. - //Социальная педагогика. – 2011. - № 1. – С. 97-100.
5. Журавлева Т.М, Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Помощь детям – жертвам насилия. – М.: Генезис, 2006
6. Кошелева Е.П. Социально-психологическая помощь детям из неблагополучных семей. – М.: МГПИ, 2008
7. Куликова А.А. Защита прав ребенка. – М.: Эксмо, 2005
8. Макарычева Г.И. Тренинг «Я – хороший родитель». - //Профилактика девиантного поведения: тренинги для подростков и их родителей. – СПб.: «Речь», 2007, с.263-300

9. Рабочая книга «Защита детей от насилия и жестокого обращения»/ Под ред. Е.Н. Волковой, Т.Н. Балашовой, – Н.Новгород: Изд-во ООО «Папирус», 2004
10. Фалькович Т.А., Толстоухова Н.С., Высоцкая Н.В. Подростки XXI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях. 8-11 классы. — Киров: Вако, 2006
11. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. – М.: Владос, 2004. – с. 261-269
12. Цымбал Е.И. Жестокое обращение с детьми: причины, проявления, последствия (учебное пособие) М. РБФ НАН Серия «Работа с детьми группы риска». Выпуск 11, 2007
13. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. М.: ВАКО, 2009

Приложение 1.

Информация для педагогов, родителей и подростков о службах психологической помощи:

Учреждения и службы помощи:

- БОУ ВО «Областной Центр психолого-медико-социального сопровождения»
г.Вологда, Поселковый переулок, 3, телефон регистратуры 53-03-70
- МБУ СО «Территориальный Центр социальной помощи семье и детям города Вологды»
г. Вологда, ул. Энгельса, 61, телефоны: 54-44-28, 54-29-54
- БУЗ Психотерапевтический центр города Вологды
г.Вологда, Набережная VI армии, 89, телефоны: 54-13-49 (регистратура); 54-13-43 (приемная)
- Вологодский областной Центр планирования семьи и репродукции:
г. Вологда, ул. Щетинина, 5
Телефон для записи: (8172) 53-19-71 (регистратура)

Телефоны экстренной психологической помощи для детей и родителей:

- 8-800-2000-122 (звонок бесплатный) – единая федеральная служба психологической помощи для родителей, детей и подростков.
- «Телефон доверия»: 54-14-90 (с 8.30 до 17.00), МБУ СО «Территориальный Центр социальной помощи семье и детям города Вологды».
- Телефон социально-психологической поддержки «ПЕРЕКРЕСТОК»: (8172) 52-38-69
Время работы: понедельник – пятница с 12.00 до 16.00.

Телефон «Перекресток» является формой социально-психологической помощи и одним из направлений оказания помощи детям, родителям (законным представителям), педагогам.

Цель Телефона «Перекресток» – оказание поддержки по телефону для своевременного выхода из трудной жизненной ситуации.

- Телефон экстренной психологической помощи:
53-18-61, 51-35-35
Время работы – 17.00-7.00
(«Вологодский областной Центр планирования семьи и репродукции»)